

FRANCE SERVICES, LES AGENTS EN PARLENT

COMMENT DÉFINIRIEZ-VOUS FRANCE SERVICES ?

Nous sommes un guichet unique qui donne accès en un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics. Situé au sein de la Maison de la Vallée Verte à Boège depuis avril 2023, nous recevons le public sur une grande amplitude horaire. Il existe également des plages dédiées uniquement aux rendez-vous pour des dossiers plus complexes et qui demandent plus de temps. Cela nous permet d'accompagner au mieux l'utilisateur. **Trois postes informatiques sont également en libre-service.**



QUELS SONT LES SERVICES PROPOSÉS ?

Tous types de démarches qui concernent la santé, la famille, les impôts, l'emploi...

Notre mission: vous accompagner dans les démarches administratives numériques afin de vous rendre autonome.

Il faut bien retenir que nous aidons les usagers sur les démarches uniquement auprès des partenaires avec lesquels nous avons un appui privilégié.

À savoir: La Direction Générale des Finances Publiques, L'Assurance Retraite, La Caisse d'Allocations Familiales, La Mutuelle des Salariés Agricoles, France Travail, France Titres - L'Agence Nationale des Titres Sécurisés, La Caisse Primaire d'Assurance Maladie. Deux nouveaux partenaires font aussi leurs apparitions cette année: **MaPrim'Rénov et le Chèque Énergie.**

Nous avons également des partenaires qui réalisent des permanences dans nos locaux: le Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement, le Conciliateur de Justice, l'Association Initiative Genevois.

Les permanences de Haute Savoie Rénovation Énergétiques sont pour l'heure à l'arrêt.



DES EXEMPLES ?

Vous vendez ou achetez une voiture? Vous pouvez faire la déclaration de cession si vous êtes le vendeur ou la demande de certificat d'immatriculation si vous êtes l'acheteur.

Vous êtes au chômage? Nous vous aidons à vous actualiser sur le site de France Travail.

Une naissance? Nous vous aidons à remplir le dossier de demande en lien avec la CAF.

Votre retraite? Nous vous accompagnons pour la création de votre compte et effectuons ensemble les simulations de départ à la retraite. En cas de questions spécifiques à votre situation, nous vous aidons à poser vos questions via l'espace messagerie de votre compte.

Pour toutes démarches, il faut avoir une adresse électronique. Vous n'en avez pas? Nous vous aidons à en créer une!

Nous apportons des réponses de bases, nous passons le relais au partenaire compétent pour des questions plus précises. On ne se substitue pas aux partenaires car ce n'est pas notre mission.

**EN CONCLUSION, NOUS SOMMES LÀ POUR
INFORMER ET ACCOMPAGNER LES USAGERS.**

Contact

📍 131 rue de la Vallée Verte - 74420 BOËGE

☎ 0450390920

✉ vallee-verte@france-services.gouv.fr

🕒 Horaires d'accueil au public

Lundi 9h-12h30 / 14h-19h

Mardi 9h-12h30 / 14h-17h30

Mercredi 9h-12h30 / 14h-17h30*

Jeudi 9h-12h30 / 14h-17h30*

Vendredi 9h-12h30

* Plages horaires sur rendez-vous

Isabelle et Valérie,
agents France Services

France services



Vous n'avez pas d'ordinateur pour vous connecter à votre compte Ameli ?
Rendez-vous dans votre France services !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS
france-services.gouv.fr

France services



Vous êtes perdu avec votre déclaration de revenus en ligne ?
Nous allons vous aider à y voir plus clair.

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS
france-services.gouv.fr

France services



Vous devez refaire votre permis de conduire mais ne savez pas à quel service vous adresser ?
Nous pouvons vous guider !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS
france-services.gouv.fr



France services



Vous avez besoin d'actualiser votre situation sur Pôle emploi mais vous ne savez pas comment faire ?
Nous allons vous accompagner.

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS
france-services.gouv.fr

France services



Vous voulez préparer votre retraite mais vous ne savez pas par où commencer ?
Venez, nous allons vous aider !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS
france-services.gouv.fr